

FORNECEDORES - CRITÉRIOS DE MONITORIZAÇÃO

Seleção, Avaliação e Monitorização de Desempenho

A Delegação de Águeda da Cruz Vermelha Portuguesa procede anualmente à avaliação dos seus fornecedores, no âmbito dos procedimentos implementados pela instituição, de acordo com o Sistema Gestão Qualidade (SGQ) – Norma ISSO 9001:2015, aplicando os seguintes requisitos de controlo e monitorização de desempenho a serem aplicados:

- Preços competitivos;
- Nº de fornecimentos por encomenda;
- Qualidade dos produtos e/ou serviços / Não conformidades (reclamações);
- Cumprimento dos prazos de entrega dos produtos, e/ou da prestação dos serviços;
- Cumprimento dos requisitos legais em vigor;
- Colaboração / donativos para com a instituição;
- Apresentação de sugestões de melhoria.

Reavaliação

Para este procedimento mantêm-se os mesmos critérios que para a seleção, avaliação e monitorização de desempenho, sendo anualmente reavaliado o desempenho operacional de cada fornecedor, em função dos resultados obtidos, atribuindo-se uma classificação de **A**, **B** ou **C**, de acordo com o IQG infra identificado no quadro:

IQG	Classificação	Ações a Desenvolver
80% ≥ IQG ≤ 100%	A	Manter os Fornecimentos
60% ≥ IQG < 80%	B	Manter os Fornecimentos e alertar o fornecedor
IQG < 60%	C	Alertar o fornecedor, procedendo ao cancelamento do fornecimento/prestação, desde que aceite pela Direção